**Ankieta diagnozy problemu ubóstwa energetycznego**

**Miasta Żyrardowa**

Ubóstwo energetyczne występuje wtedy, gdy gospodarstwo domowe nie jest w stanie zapewnić sobie wystarczającego poziomu ciepła, chłodu, oświetlania i energii do zasilania urządzeń, w wyniku połączenia niskich dochodów, wysokich wydatków energetycznych i niskiej efektywności energetycznej zamieszkiwanego budynku. Osoby dotknięte ubóstwem energetycznym to nie tylko zatem te, które pobierają zasiłki celowe, dodatki energetyczne i mieszkaniowe, ale również osoby   
i rodziny, których budżet domowy z trudem pokrywa rachunki za energię, bądź zmusza do bardzo dużych oszczędności w tym zakresie.

Dlatego też niezwykle ciężko jest oszacować ile osób jest dotkniętych problemem ubóstwa energetycznego, a ile jest nim zagrożonych w przypadku dalszego wzrostu cen energii. Z tego powodu Miasto Żyrardów przygotowuje analizy problemu ubóstwa energetycznego na terenie miasta.

Elementem analizy problemu ubóstwa jest badanie ankietowe, które w przyszłości pomoże znaleźć rozwiązania wspierające osoby dotknięte ubóstwem energetycznym.

Ponieważ ankieta dotyczy danych wrażliwych, można ją uzupełnić:

1. W sposób anonimowy lub
2. Podając swoje podstawowe dane kontaktowe. Będą one wykorzystywane wyłącznie na potrzeby opracowania analizy problemu ubóstwa, a w przypadku pojawienia się programów pomocowych, do przekazania informacji jak można z nich skorzystać.

Jeśli Pani/Pan byłaby zainteresowana informacjami o kryteriach i warunkach uzyskania dodatku energetycznego lub mieszkaniowego, prosimy o podanie numeru telefonu kontaktowego adresu   
e-mail lub adresu korespondencyjnego.

Prosimy o uzupełnienie ankiet w terminie do 10.10.2023 r.

Ankiety proszę dostarczyć do Urzędu Miasta, Plac Jana Pawła II nr 1, Wydział Ochrony Środowiska i Gospodarki Odpadami pokój nr 31

**Kwestionariusz**

1. **Sposób wypełnienia ankiety**
2. W jaki sposób chce Pan/Pani wypełnić ankietę?

□ anonimowo □ podając swoje dane

1. **Metryczka**

Imię i nazwisko ………………………………………………………………………………………………………

Żyrardów – Ulica ………………………………………………………….………… Kod pocztowy ………..……………….. Numer budynku/lokalu …………………………………………………..

1. **Dane budynku**

(*W tej części ankiety pytamy o podstawowe informacje o ankietyzowanym budynku. Jeżeli nie znasz odpowiedzi na któreś z pytań zostaw je puste, lub wpisz orientacyjną lub prawdopodobną wartość (np. rok budowy budynku: lata 60-te)*

1. Rodzaj budynku

□ jednorodzinny □ jednorodzinny w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej   
□ lokal w budynku wielorodzinnym □ inny ……………………………………………………………………..………………

1. Rok budowy budynku ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
2. Czy budynek należy do wspólnoty/spółdzielni mieszkaniowej □ TAK □ NIE
3. Wybierz elementy budynku, które Twoim zdaniem wymagają remontu

□ okna □ drzwi wejściowe (zewnętrzne) □ dach lub strop   
□ ściany zewnętrzne (remont elewacji lub ocieplenie) □ źródło ciepła  
□ instalacja grzewcza / instalacja centralnego ogrzewania □ inne…………………………………………………

1. **Dane Mieszkańców**

(*W tej części ankiety pytamy o sprawy związane z pobieranymi świadczeniami i uzyskiwanych dochodach. Jeżeli nie znasz odpowiedzi na któreś z pytań lub nie chcesz na nie odpowiadać, zostaw je puste, lub wpisz orientacyjną lub prawdopodobną wartość (np. średni dochód gospodarstwa na osobę: 1500-2000 zł))*

1. Podstawa zamieszkania w budynku (lub lokalu w przypadku budynku wielorodzinnego)

□ własność □ prawo spółdzielcze-własnościowe □ lokatorskie prawo spółdzielcze lokalu  
□ lokal komunalny/mieszkanie socjalne □ najem □ umowa dożywotnia □ inne ………………

1. Czy kwestie własnościowe budynku są uregulowane? □ TAK □ NIE □ NIE WIEM
2. Liczba osób zamieszkująca w budynku (lub lokalu w przypadku budynku wielorodzinnego)?  
   ……………………………………………………………………………………………………………………………………………..…
3. Liczba osób niepełnoletnich zamieszkująca w budynku (lub lokalu w przypadku budynku wielorodzinnego)? ……………………………………………………………………………………………………….
4. Czy pobierane jest świadczenie 500+? □ TAK □ NIE □ NIE WIEM
5. Czy co najmniej jeden z mieszkańców otrzymuje dodatek mieszkaniowy? □ TAK □ NIE □ NIE WIEM
6. Czy co najmniej jeden z mieszkańców otrzymuje dodatek energetyczny?

□ TAK □ NIE □ NIE WIEM

1. Czy co najmniej jeden z mieszkańców otrzymuje zasiłek celowy? □ TAK □ NIE □ NIE WIEM
2. Czy co najmniej jeden z mieszkańców pobiera emeryturę? □ TAK □ NIE □ NIE WIEM
3. Czy budynku (lub lokalu w przypadku budynku wielorodzinnego) zamieszkują osoby niepełnosprawne? □ TAK □ NIE □ NIE WIEM
4. Czy budynku (lub lokalu w przypadku budynku wielorodzinnego) zamieszkują osoby niepełnosprawne niepełnoletnie? □ TAK □ NIE □ NIE WIEM
5. Czy jeżeli w budynku lub lokalu zamieszkują osoby niepełnosprawne to czy wymagają stałej pomocy opiekuna? □ TAK □ NIE □ NIE WIEM □ NIE DOTYCZY
6. Jaki jest średniomiesięczny dochód gospodarstwa domowego na osobę? …………………………
7. **Dane o energii**

(*W tej części ankiety pytamy o zużycie i koszty energii elektrycznej. Jeżeli nie znasz odpowiedzi na któreś z pytań lub nie chcesz na nie odpowiadać, zostaw je puste, lub wpisz orientacyjną lub prawdopodobną wartość (np. średni koszt energii elektrycznej miesięczne: 150-200 zł))*

1. Jakie źródło ciepła znajduje się w budynku (lub lokalu w przypadku budynku wielorodzinnego)? - można zaznaczyć więcej niż jedno.

□ Kocioł na paliwo stałe (węgiel, drewno lub inny rodzaj biomasy) z ręcznym podawaniem paliwa   
□ Kocioł na paliwo stałe (węgiel, drewno lub inny rodzaj biomasy) z automatycznym podawaniem paliwa  
□ Kominek lub koza □ Piec kaflowy □ Piecokuchnia lub trzon kuchenny  
□ Kocioła gazowy lub bojler gazowy lub ogrzewacz przepływowy na gaz  
□ Kocioł olejowy □ Pompa ciepła powietrzna □ Pompa ciepła gruntowa  
□ Ogrzewanie elektryczne lub bojler elektryczny lub ogrzewacz przepływowy elektryczny  
□ Przyłączenie do sieci ciepłowniczej □ Przyłączenie do kotłowni lokalnej (obsługującej kilka budynków) □ Kolektory słoneczne □ inne ……………………………………..

1. Jeżeli źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, to jaka jest jego klasa?

□ Poniżej 3 klasy □ 3 klasy □ 4 klasy □ 5 klasy

□ klasy ekoprojektu □ Nie wiem □ Inne ………………….…………………

1. Jeżeli źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, to gdzie jest ono zlokalizowane?

□ W budynku mieszkalnym (np. w wyodrębnionym pomieszczeniu - kotłowni lub palarni)  
□ Poza budynkiem mieszkalnym (np. w wyodrębnionej kotłowni lub garażu)  
□ Inna odpowiedź ……………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………….

1. Jeżeli źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, to jaki jest jego rok produkcji?  
   …………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………
2. Wybierz rodzaje stosowanego paliwa

□ węgiel kamienny □ 3 węgiel brunatny □ ekogroszek □ drewno  
□ pellet □ inna odpowiedź………………….………………………………………………..………………………..

1. Jaki jest roczny koszt ogrzania budynku lub lokalu (zł/rok)  
   …………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………..
2. Jaki jest roczny koszt energii elektrycznej w budynku lub lokalu (zł/rok)  
   …………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………….
3. Według Twojej opinii wydatki na energię są   
   □ 1 - niskie: nie stwarzają problemu aby je pokryć   
   □ 2 - średnie: są miesiące, w których koszty energii są bardziej odczuwalne w budżecie domowym   
   □ 3 - wysokie: ale pomimo trudnej sytuacji istnieje możliwość opłacenia rachunków   
   □ 4 - bardzo wysokie: są miesiące, w których nie ma możliwości zapłacenia rachunków kosztem innych potrzeb   
   □ 5 - nieosiągalne: gospodarstwo domowe jest zadłużone w spłacie rachunków lub musi zmniejszać znacznie zużycie energii ze względu na wysokie koszty opłat
4. Według Twojej opinii w domu (lub mieszkaniu) jest:  
   □ 1 - zawsze temperatura odczuwalna jest odpowiednia lub szybko mogę poprawić komfort cieplny jeżeli mam taką potrzebę   
   □ 2 - zazwyczaj temperatura odczuwalna jest odpowiednia aczkolwiek nie zawsze (np. w bardzo mroźne dni mam problem z ogrzewaniem)  
   □ 3 - są dni kiedy trudno uzyskać komfortową temperaturę   
   □ 4 - bardzo często jest zbyt ciepło lub zbyt zimno   
   □ 5 - tylko sporadycznie panuje komfortowa temperatura
5. Uwagi

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1)(RODO), informujemy, że:

1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Miasto Żyrardów, które reprezentuje Prezydent Miasta Żyrardowa; siedzibą: Plac Jana Pawła II nr 1 96-300 Żyrardów,

2) W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych poprzez pocztę elektroniczną:[iod@zyrardow.pl](mailto:iod@zyrardow.pl) lub listownie na adres wskazany w pkt. 1.

3) Wszelkie Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z wykonywaniem obowiązków bądź realizacją uprawnień i kompetencji wynikających z przepisów prawa i w celu realizacji zadań w nich określonych na podstawie art. 6 ust 1 lit. c) i/ lub e) RODO,, a w pozostałych przypadkach dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody na podstawie art. 6 ust 1 lit. a) RODO.

4) W związku z realizacją obowiązków bądź uprawnień dane osobowe mogą być przekazywane przez administratora danych innym organom władzy publicznej, podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej w zakresie i w celu wynikającym z procedury administracyjnej lub właściwości tych organów, na podstawie posiadającego podstawę prawną żądania. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim. Zgodnie z obowiązującym prawem Administrator może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych (np. doradcom, audytorom, podmiotom świadczącym usługi IT).

5) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (rozumianego jako państwo znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, EOG), ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO

6) Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zgromadzone, oraz archiwizowane przez okres wskazany w przepisach dotyczących archiwizacji dokumentów, , tj. przez okres, który wyznaczony zostanie na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.

7) Posiadają Państwa prawo do: dostępu do swoich danych osobowych,

− dostępu do swoich danych osobowych

− w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości - prawo do ich sprostowania

− w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości - prawo do ich sprostowania

− w przypadku zaistnienia konieczności ich zmiany – prawo do jej dokonania,

− usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku, gdy osoba, której dane są przetwarzane, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych, wycofała swą zgodę na ich przetwarzanie w przypadku gdy zgoda jest podstawą do przetwarzania tych danych i nie ma innego powodu dla których te dane są przetwarzane, lub dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; prawo do bycia zapomnianym nie dotyczy osób, których dane przetwarzane są w związku z obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa

− żądania ograniczenia przetwarzania swych danych osobowych w przypadkach gdy kwestionowana jest prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić Administratorowi prawidłowość tych danych; gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem bądź dane są potrzebne ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

− przenoszenia swych danych osobowych w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy lub zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,

− sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadku gdy dane są przetwarzane w interesie publicznym lub w związku z uzasadnionym interesem administratora danych, chyba że administrator wykaże podstawa do przetwarzania danych jest nadrzędna w stosunku do interesów tej osoby,

− jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody posiadają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt.

9) Państwa dane osobowe przetwarzane są za pomocą środków technicznych zapewniających ich ochronę,

10) W oparciu o Państwa dane osobowe, Administrator nie będzie podejmowała zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.

…………………………………………………….

podpis